

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Εργαζόμενοι	Στην ΒΙΑΝΕΞ απασχολούνται 1.100 εργαζόμενοι	Ενημέρωση, εκπαίδευση, επικοινωνία αναγκών και έρευνα προϊόντων, πρόσβαση σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές (η πλειοψηφία των εργαζομένων έχει)	E-mails, Videoconference, Teleconference Ενημερωτικές Αφίσες Συναντήσεις των Τμημάτων Σεμινάρια/ Εκπαιδεύσεις, Webinars Συνέδρια Σεμινάρια Κύκλου Έκδοση "Περισκόπιο" συμπεριλαμβάνει ποικίλα θέματα ενημέρωσης	Καθημερινά για κάθε Πρόγραμμα Δράσης Εβδομαδιαία Ανάλογα με τις ανάγκες Αρχές κάθε Έτους 3 φορές το χρόνο μηνιαία έκδοση
Επαγγελματίες Υγείας Πελάτες	Γιατροί, φαρμακοποιοί, νοσοκομεία, φαρμακαποθήκες / ΣΥΦΑ	Ενημέρωση και εκπαίδευση, επικοινωνία σχετικά με την ασφάλεια προϊόντων, εγκεκριμένα στοιχεία προϊόντων, πρόσβαση σε υπηρεσίες, παραγγελίες και αποστολές	Emails Fax Συναντήσεις	Καθημερινά Όποτε απαιτείται
Μέτοχοι	Διοίκηση του Ομίλου ΒΙΑΝΕΞ		Emails, Videoconference, Teleconference Συναντήσεις	Καθημερινά Όποτε απαιτείται

Τοπική Κοινωνία	Ελλάδα, Κοινωνικά Φαρμακεία Δήμων, "Προγράμματα Αλληλεγγύης" κ.α.	Ενημέρωση, εκπαίδευση, επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών, δείκτες απόδοσης της εταιρίας, Δωρεές για κάλυψη αναγκών σε φάρμακα, τρόφιμα, ενδύματα, γραφική ύλη & θέσεις εργασίας	Αιτήματα αποστέλλονται στην εταιρεία Emails Συναντήσεις	Όταν της ζητηθεί και αξιολογηθεί από την BIANEΞ
ΜΚΟ	Οργανισμούς, Οργανώσεις, Ιδρύματα με γεωγραφική κάλυψη σε όλη την Ελλάδα, Πρόγραμμα "ΠροσfEEρουμε" του ΣΦΕΕ, "Προγράμματα Αλληλεγγύης" κ.α.	Στήριξη σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, ενημέρωση, διαφάνεια, δείκτες απόδοσης	Emails Συναντήσεις	Όταν αξιολογηθεί από την BIANEΞ
Προμηθευτές	Προμηθευτές υπηρεσιών, πρώτων υλών κ.α.	Διαδικασίες με υπογεγραμμένη σύμβαση για σχετικές δεσμεύσεις σε θέματα ποιότητας, πιστοποιήσεων, κ.α.	E-mails, Videoconference, Teleconference, Webinars Συναντήσεις	Καθημερινά
ΜΜΕ	Περιοδικά, Εφημερίδες, Τηλεοπτικοί σταθμοί, Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Ενημέρωση, Προγράμματα και συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς	Δελτία Τύπου, Ομιλίες, Συνεντεύξεις, Αρθρογραφίες Ενημερωτικά δελτία	Όποτε απαιτείται
Πανεπιστήμιο	Πανεπιστημιακή Κοινότητα, Ερευνητικά Προγράμματα που αφορούν την Υγεία	Ενημέρωση, εκπαίδευση, επικοινωνία αναγκών και έρευνα προϊόντων	Αιτήματα Πανεπιστημίων μέσω Emails	Ετησίως

Κυβέρνηση & Ρυθμιστικές Αρχές	Εθνικές Αρμόδιες Ρυθμιστικές Αρχές, Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, ΕΟΦ, Υπουργείο Υγείας, Διοικήσεις Νοσοκομείων, Διοικήσεις Ταμείων, Επιτροπές Φαρμάκων, Υγειονομική Περιφέρεια Ελλάδος (ΥΠΕ), ΠΕΔΥ	Κατάθεση φακέλων προς έγκριση, συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς, πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, ανάπτυξη και καινοτομία, κλινικές δοκιμές	Συναντήσεις Μέσω επίσημης πρωτοκολλημένης αλληλογραφίας	Όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο
Σύλλογοι Ασθενών	Ινστιτούτα, Σύλλογοι & Σωματεία	Επικοινωνία για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών των ασθενών και ενημέρωση για την ασφάλεια προϊόντων, ορθή χρήση προϊόντων	Ενημερωτικές Καμπάνιες	Όποτε αυτό κρίνεται αναγκαίο