





Επιδιώκουμε συνεχή διάλογο με τους συμμετόχους μας

Συμμέτοχοι	Κανάλι επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Σχέση αλληλεπίδρασης
<p>Εργαζόμενοι</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης και εργαζομένων • Εφαρμογή "Open Door Policy" • Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Ενημερωτικά έντυπα σε πίνακες ανακοινώσεων • Εταιρική ιστοσελίδα • Εσωτερικό ενημερωτικό έντυπο • Χριστουγεννιάτικη εκδήλωση για το σύνολο του προσωπικού 	<ul style="list-style-type: none"> • συνεχής • συνεχής • συνεχής • συνεχής • 3μηνιαίο • ετήσια 	<ul style="list-style-type: none"> • Προσφέρουν την εργασία και τις γνώσεις τους • Ανταμείβονται με τους μισθούς, τις πρόσθετες παροχές και τις ευκαιρίες για επαγγελματική ανέλιξη και προσωπική ανάπτυξη
<p>Πελάτες</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Τμήμα Πωλήσεων • Φυσική, τηλεφωνική ή και ηλεκτρονική επικοινωνία • Ιστοσελίδα Εταιρίας • Έρευνα ικανοποίησης πελατών • Συμμετοχή σε εκθέσεις, συνέδρια και κλαδικές εκδηλώσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • συνεχής • συνεχής • συνεχής • ανά διετία • όταν διοργανώνονται 	<p>Επιλέγουν την Εταιρία για τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της</p>
<p>Μέτοχοι και επενδυτές</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Τμήμα Επενδυτικών Σχέσεων • Ενημέρωση μετόχων από το Δ.Σ. για κάθε εξέλιξη στην Εταιρία • Έκδοση δελτίων τύπου, ανακοινώσεων και εκθέσεων • Παρουσιάσεις αποτελεσμάτων προς το Δ.Σ • Απολογισμός Βιώσιμης Ανάπτυξης 	<ul style="list-style-type: none"> • συνεχής • συνεχής • συνεχής • 3μηνη, 6μηνη, 9μηνη και ετήσια βάση • ετήσιος 	<ul style="list-style-type: none"> • Επενδύουν κεφάλαια στην Εταιρία • Λαμβάνουν μερίσματα από τα κέρδη • Συμμετέχουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων

Επιδιώκουμε συνεχή διάλογο με τους συμμετόχους μας

Συμμέτοχοι	Κανάλι επικοινωνίας	Συχνότητα επικοινωνίας	Σχέση αλληλεπίδρασης
Κρατικοί και θεσμικοί φορείς 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνέδρια και εκδηλώσεις κλαδικού ή γενικότερου επιχειρηματικού ενδιαφέροντος • Διαβούλευση με εκπροσώπους της Πολιτείας και των θεσμικών αρχών σε εθνικό επίπεδο • Συμμετοχή στη διαμόρφωση πολιτικών και αποφάσεων μέσω φορέων, π.χ. ΣΕΒ, ΣΒΣΕ 	<ul style="list-style-type: none"> • όταν διοργανώνονται • όταν προκύπτει ανάγκη • όταν προκύπτει ανάγκη 	<ul style="list-style-type: none"> • Ορίζουν το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας της Εταιρίας μέσω της νομοθεσίας και των κανονισμών • Ρυθμίζουν θέματα επιχειρηματικής και φορολογικής φύσης
Τοπικές κοινωνίες 	<ul style="list-style-type: none"> • Επικοινωνία με τοπικούς φορείς και συλλόγους • Συμμετοχή σε δραστηριότητες των τοπικών φορέων και συλλόγων 	<ul style="list-style-type: none"> • συνεχής • όταν προκύπτει ανάγκη 	<ul style="list-style-type: none"> • Ενίσχυση της τοπικής οικονομίας (επιλογή εργαζομένων και προμηθευτών σε τοπικό επίπεδο) • Συμμετοχή στις δραστηριότητες που οργανώνουν οι τοπικοί φορείς • Υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας με δράσεις και χορηγικά προγράμματα
ΜΚΟ 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε κλαδικές και επιχειρηματικές οργανώσεις • Παρουσία σε εκδηλώσεις/ Συνέδρια 	<ul style="list-style-type: none"> • όταν διοργανώνονται • όταν διοργανώνονται 	<ul style="list-style-type: none"> • Αντιπροσωπεύουν την κοινωνία των πολιτών • Συμμετέχουν ενεργά στη διαμόρφωση της κοινής γνώμης • Αποτελούν σημείο σύνδεσης μεταξύ κοινωνίας, πολιτείας και επιχειρήσεων
Προμηθευτές 	<ul style="list-style-type: none"> • Τμήμα Προμηθειών • Φυσική και τηλεφωνική επικοινωνία • Παρουσία σε εκθέσεις προμηθευτών και εκδηλώσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • συνεχής • συνεχής • όταν διοργανώνονται 	<ul style="list-style-type: none"> • Αμείβονται για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα τους • Αξιοκρατική / αντικειμενική αξιολόγηση και επιλογή προμηθευτών
Επιστημονική κοινότητα 	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή σε ινστιτούτα και ερευνητικά κέντρα κλαδικού ενδιαφέροντος • Συνέδρια / Εκδηλώσεις κλαδικού ενδιαφέροντος • Έρευνες / Μελέτες 	<ul style="list-style-type: none"> • συνεχής • όταν διοργανώνονται • τακτικά 	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη ερευνών Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων • Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα