**Αναλυτικός Πίνακας Ενδιαφερόμενων Μερών**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ | ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ | ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ |
| Εργαζόμενοι | Ενημέρωση, εκπαίδευση, επικοινωνία αναγκών και έρευνα προϊόντων, πρόσβαση σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές.  Εργασία σε ασφαλές περιβάλλον, ιδιαίτερα κατά τη διάρκεια της πανδημίας.  Εξασφάλιση της προμήθειας απαραίτητων ειδών για την συνεχή ροή της εργασίας τους, κατά την διάρκεια της τηλεργασίας.  Κατά την διάρκεια της πανδημίας οι εργαζόμενοι επιθυμούν να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον. Επιπρόσθετα, η εξασφάλιση της προμήθειας απαραίτητων ειδών για την συνεχή ροή της εργασίας τους κατά την διάρκεια της τηλεργασίας είναι σημαντική. | E-mails  Videoconference  Teleconference  Όλα τα συνέδρια και οι δια ζώσης συναντήσεις υλοποιήθηκαν κανονικά κατά το έτος 2019. Από την έναρξη της πανδημίας τον Μάρτιο του 2020 όλες οι σχετικές εκδηλώσεις ή συναντήσεις υλοποιήθηκαν διαδικτυακά για λόγους ασφάλειας της υγείας.  Ενημερωτικές  Αφίσες  Συναντήσεις  Τμημάτων  Σεμινάρια/  Εκπαιδεύσεις  Webinars  Σεμινάρια Κύκλου  Έκδοση  "Περισκόπιο"  συμπεριλαμβάνει  ποικίλα θέματα  ενημέρωσης | Καθημερινά  Όποτε απαιτείται  Για κάθε Πρόγραμμα Δράσης  Εβδομαδιαία  Καθημερινά  Ανά τακτά χρονικά διαστήματα  Μηνιαία έκδοση |
| Επαγγελματίες Υγείας,  Πελάτες | Ενημέρωση και εκπαίδευση, επικοινωνία σχετικά με την ασφάλεια προϊόντων, εγκεκριμένα στοιχεία προϊόντων, πρόσβαση σε υπηρεσίες, παραγγελίες και αποστολές.  Συνεχής διάθεση προϊόντων, από τις υπηρεσίες διανομής, για την αποφυγή ελλείψεων προϊόντων στην αγορά.  Η συνεχής ροή ενημέρωσης από Επιστημονικούς Συνεργάτες της εταιρείας προς τους Επαγγελματίες Υγείας. | Emails  Fax  Έντυπα και σε  ψηφιακή μορφή  Επιστημονική  ενημέρωση μέσω  επισκέψεων και  Ιατρικών Τμημάτων  του Ομίλου  Συνέδρια | Όποτε απαιτείται  Καθημερινά  Καθημερινά  Όποτε απαιτείται |
| Διοίκηση (Μέτοχοι) | Ποιότητα, ασφάλεια και επιχειρηματική ηθική, οικονομική απόδοση του  Ομίλου, ανάπτυξη, έρευνα  και καινοτομία | Εmails  Videoconference  Teleconference  Όλα τα συνέδρια και οι δια ζώσης συναντήσεις υλοποιήθηκαν κανονικά κατά το έτος 2019. Από την έναρξη της πανδημίας τον Μάρτιο του 2020 όλες οι σχετικές εκδηλώσεις ή συναντήσεις υλοποιήθηκαν διαδικτυακά για λόγους ασφάλειας της υγείας.  Συναντήσεις  Εκδηλώσεις | Καθημερινά  Καθημερινά  Ανά τακτά  χρονικά διαστήματα |
| Τοπική Κοινωνία | Ενημέρωση, επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών, δείκτες απόδοσης του Ομίλου, δωρεές για κάλυψη αναγκών σε φάρμακα, τρόφιμα, ενδύματα.  Κατά τη διάρκεια της πανδημίας οι ανάγκες για δωρεές φαρμάκων αυξήθηκαν. | Αιτήματα αποστέλλονται  στον Όμιλο  Emails  Συναντήσεις | Όταν ζητηθεί και αξιολογηθεί |
| ΜΚΟ | Στήριξη ευάλωτων κοινωνικά ομάδων, ενημέρωση, διαφάνεια, δείκτες απόδοσης.  Κατά τη διάρκεια της πανδημίας οι ανάγκες για δωρεές φαρμάκων αυξήθηκαν. | Emails  Συναντήσεις | Όταν ζητηθεί και αξιολογηθεί |
| Προμηθευτές | Διαδικασίες με υπογεγραμμένη σύμβαση για σχετικές δεσμεύσεις σε θέματα ποιότητας, πιστοποιήσεων. | E-mails  Videoconference  Teleconference  Όλα τα συνέδρια και οι δια ζώσης συναντήσεις υλοποιήθηκαν κανονικά κατά το έτος 2019. Από την έναρξη της πανδημίας τον Μάρτιο του 2020 όλες οι σχετικές εκδηλώσεις ή συναντήσεις υλοποιήθηκαν διαδικτυακά για λόγους ασφάλειας της υγείας.  Webinars  Συναντήσεις  Επιθεωρήσεις | Καθημερινά  Όποτε απαιτείται |
| ΜΜΕ | Ενημέρωση, προγράμματα και συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς. | Ενημερωτικά  Δελτία Τύπου  Συνεντεύξεις | Όποτε απαιτείται |
| Σύλλογοι Ασθενών | Επικοινωνία για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών των ασθενών με σκοπό τη στήριξη της υγειονομικής περίθαλψης και της έρευνας. | Χορηγίες | Ανάλογα με τις ανάγκες |
| Πανεπιστημιακή  Κοινότητα | Ενημέρωση, εκπαίδευση, Επικοινωνία αναγκών και  Έρευνα προϊόντων. | Αιτήματα Πανεπιστημίων  Μέσω Emails  Συναντήσεις  Εκδηλώσεις  Συνέδρια  Όλα τα συνέδρια και οι δια ζώσης συναντήσεις υλοποιήθηκαν κανονικά κατά το έτος 2019. Από την έναρξη της πανδημίας τον Μάρτιο του 2020 όλες οι σχετικές εκδηλώσεις ή συναντήσεις υλοποιήθηκαν διαδικτυακά για λόγους ασφάλειας της υγείας. | Όταν ζητηθεί και αξιολογηθεί |
| Ρυθμιστικές Αρχές | Κατάθεση φακέλων προς  έγκριση, συμμόρφωση με  νομοθεσία και κανονισμούς, πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, ανάπτυξη και  καινοτομία, κλινικές  δοκιμές. | Υπηρεσιακή μέσω  Emails  Συναντήσεις  Μέσω επίσημης  πρωτοκολλημένης αλληλογραφίας  Μέσω πληροφοριακών  συστημάτων και ειδικών  λογισμικών | Όποτε απαιτείται |