**Αναλυτικός Πίνακας Ενδιαφερόμενων Μερών**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ | ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ | ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ |
| Εργαζόμενοι | Ενημέρωση, εκπαίδευση, επικοινωνία αναγκών και έρευνα προϊόντων, πρόσβαση σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές.Εργασία σε ασφαλές περιβάλλον, ιδιαίτερα κατά τη διάρκεια της πανδημίας.Εξασφάλιση της προμήθειας απαραίτητων ειδών για την συνεχή ροή της εργασίας τους, κατά την διάρκεια της τηλεργασίας.Κατά την διάρκεια της πανδημίας οι εργαζόμενοι επιθυμούν να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον. Επιπρόσθετα, η εξασφάλιση της προμήθειας απαραίτητων ειδών για την συνεχή ροή της εργασίας τους κατά την διάρκεια της τηλεργασίας είναι σημαντική. | E-mailsVideoconferenceTeleconferenceΌλα τα συνέδρια και οι δια ζώσης συναντήσεις υλοποιήθηκαν κανονικά κατά το έτος 2019. Από την έναρξη της πανδημίας τον Μάρτιο του 2020 όλες οι σχετικές εκδηλώσεις ή συναντήσεις υλοποιήθηκαν διαδικτυακά για λόγους ασφάλειας της υγείας.ΕνημερωτικέςΑφίσεςΣυναντήσειςΤμημάτωνΣεμινάρια/ΕκπαιδεύσειςWebinarsΣεμινάρια ΚύκλουΈκδοση"Περισκόπιο"συμπεριλαμβάνειποικίλα θέματαενημέρωσης | ΚαθημερινάΌποτε απαιτείταιΓια κάθε Πρόγραμμα ΔράσηςΕβδομαδιαίαΚαθημερινάΑνά τακτά χρονικά διαστήματαΜηνιαία έκδοση |
| Επαγγελματίες Υγείας,Πελάτες | Ενημέρωση και εκπαίδευση, επικοινωνία σχετικά με την ασφάλεια προϊόντων, εγκεκριμένα στοιχεία προϊόντων, πρόσβαση σε υπηρεσίες, παραγγελίες και αποστολές. Συνεχής διάθεση προϊόντων, από τις υπηρεσίες διανομής, για την αποφυγή ελλείψεων προϊόντων στην αγορά. Η συνεχής ροή ενημέρωσης από Επιστημονικούς Συνεργάτες της εταιρείας προς τους Επαγγελματίες Υγείας.  | EmailsFaxΈντυπα και σεψηφιακή μορφήΕπιστημονικήενημέρωση μέσωεπισκέψεων καιΙατρικών Τμημάτωντου ΟμίλουΣυνέδρια | Όποτε απαιτείταιΚαθημερινάΚαθημερινάΌποτε απαιτείται |
| Διοίκηση (Μέτοχοι) | Ποιότητα, ασφάλεια και επιχειρηματική ηθική, οικονομική απόδοση τουΟμίλου, ανάπτυξη, έρευνακαι καινοτομία | ΕmailsVideoconferenceTeleconferenceΌλα τα συνέδρια και οι δια ζώσης συναντήσεις υλοποιήθηκαν κανονικά κατά το έτος 2019. Από την έναρξη της πανδημίας τον Μάρτιο του 2020 όλες οι σχετικές εκδηλώσεις ή συναντήσεις υλοποιήθηκαν διαδικτυακά για λόγους ασφάλειας της υγείας.ΣυναντήσειςΕκδηλώσεις | ΚαθημερινάΚαθημερινάΑνά τακτάχρονικά διαστήματα |
| Τοπική Κοινωνία | Ενημέρωση, επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών, δείκτες απόδοσης του Ομίλου, δωρεές για κάλυψη αναγκών σε φάρμακα, τρόφιμα, ενδύματα.Κατά τη διάρκεια της πανδημίας οι ανάγκες για δωρεές φαρμάκων αυξήθηκαν. | Αιτήματα αποστέλλονταιστον ΌμιλοEmailsΣυναντήσεις | Όταν ζητηθεί και αξιολογηθεί  |
| ΜΚΟ | Στήριξη ευάλωτων κοινωνικά ομάδων, ενημέρωση, διαφάνεια, δείκτες απόδοσης.Κατά τη διάρκεια της πανδημίας οι ανάγκες για δωρεές φαρμάκων αυξήθηκαν. | EmailsΣυναντήσεις | Όταν ζητηθεί και αξιολογηθεί |
| Προμηθευτές | Διαδικασίες με υπογεγραμμένη σύμβαση για σχετικές δεσμεύσεις σε θέματα ποιότητας, πιστοποιήσεων.  | E-mailsVideoconferenceTeleconferenceΌλα τα συνέδρια και οι δια ζώσης συναντήσεις υλοποιήθηκαν κανονικά κατά το έτος 2019. Από την έναρξη της πανδημίας τον Μάρτιο του 2020 όλες οι σχετικές εκδηλώσεις ή συναντήσεις υλοποιήθηκαν διαδικτυακά για λόγους ασφάλειας της υγείας.WebinarsΣυναντήσειςΕπιθεωρήσεις | ΚαθημερινάΌποτε απαιτείται |
| ΜΜΕ | Ενημέρωση, προγράμματα και συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς. | ΕνημερωτικάΔελτία ΤύπουΣυνεντεύξεις | Όποτε απαιτείται |
| Σύλλογοι Ασθενών | Επικοινωνία για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών των ασθενών με σκοπό τη στήριξη της υγειονομικής περίθαλψης και της έρευνας. | Χορηγίες | Ανάλογα με τις ανάγκες |
| ΠανεπιστημιακήΚοινότητα | Ενημέρωση, εκπαίδευση, Επικοινωνία αναγκών καιΈρευνα προϊόντων. | Αιτήματα ΠανεπιστημίωνΜέσω EmailsΣυναντήσειςΕκδηλώσειςΣυνέδριαΌλα τα συνέδρια και οι δια ζώσης συναντήσεις υλοποιήθηκαν κανονικά κατά το έτος 2019. Από την έναρξη της πανδημίας τον Μάρτιο του 2020 όλες οι σχετικές εκδηλώσεις ή συναντήσεις υλοποιήθηκαν διαδικτυακά για λόγους ασφάλειας της υγείας. | Όταν ζητηθεί και αξιολογηθεί |
| Ρυθμιστικές Αρχές | Κατάθεση φακέλων προςέγκριση, συμμόρφωση μενομοθεσία και κανονισμούς, πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, ανάπτυξη καικαινοτομία, κλινικέςδοκιμές. | Υπηρεσιακή μέσωEmailsΣυναντήσειςΜέσω επίσημηςπρωτοκολλημένης αλληλογραφίαςΜέσω πληροφοριακώνσυστημάτων και ειδικώνλογισμικών | Όποτε απαιτείται |