|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Σε επαφή…** | **Mainly Who** | **Mainly How & When** |
| … με τα αιτήματα, τα προβλήματα και τις απόψεις του προσωπικού μας | Προσωπικό HR / Προϊστάμενοι / Διοίκηση | Έντυπο «Αίτημα Εργαζομένου»  Ετήσια έρευνα ικανοποίησης προσωπικού  Διαρκής πολιτική ανοιχτής πόρτας  Τακτικές επισκέψεις στο πεδίο δουλειάς  Ενδοτμηματικές και διατμηματικές συναντήσεις – 15ήμερη συνάντηση ομάδων πωλήσεων |
| … με τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού μας | Προσωπικό HR / Προσωπικό QA & HSE / Προϊστάμενοι / Διοίκηση | Ετήσια έρευνα εκπαιδευτικών αναγκών  Αξιολόγηση απόδοσης (3μηνη, ετήσια και ad hoc)  Ανάλυση πορισμάτων επιθεωρήσεων ποιότητας, περιβάλλοντος και υγιεινής & ασφάλειας  Ενδοτμηματικές και διατμηματικές συναντήσεις – 15ήμερη συνάντηση ομάδων πωλήσεων |
| … με τις ιδέες του προσωπικού μας (συμπεριλαμβανομένων προτάσεων για νέα προϊόντα) | Προσωπικό HR / Προϊστάμενοι / Διοίκηση | «Ενδιαφέρομαι σε συμμετέχω»  Εβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση  Ανοιχτή επικοινωνία, ενημέρωση, συμμετοχή και κινητοποίηση  Ενδοτμηματικές και διατμηματικές συναντήσεις – 15ήμερη συνάντηση ομάδων πωλήσεων |
| … με τις απόψεις των πελατών μας | Προσωπικό Sales & Marketing | Ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατών  Καθημερινή ιατρική ενημέρωση  Καθημερινή επίσκεψη στα φαρμακεία  Τακτικά workshops με Key Opinion Leaders |
| … με τα παράπονα των πελατών μας | Προσωπικό Sales & Marketing  Προσωπικό Επαγρύπνησης | Ad hoc εφόσον προκύψουν παράπονα μέσω τηλεφώνου |
| … με τα παράπονα των ασθενών και των καταναλωτών | Προσωπικό Επαγρύπνησης | Ad hoc εφόσον προκύψουν παράπονα μέσω τηλεφώνου |
| … με τις εξελίξεις στο χώρο δραστηριοποίησης της εταιρείας | Προσωπικό Sales & Marketing  Προσωπικό Business Development  Προσωπικό Regulatory  Προσωπικό R&D | Συνέδρια, ημερίδες, κλπ  Μελέτη τύπου και ειδικών εκδόσεων  Συνεργασία με τους εξωτερικούς μας συνεργάτες (projects)  Τακτικά workshops με Key Opinion Leaders  Ετήσια με ανάλυση PESTLE  Εβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση |
| … με ιδέες για νέα προϊόντα ή για βελτίωση των προϊόντων μας | Προσωπικό Sales & Marketing  Προσωπικό Business Development  Προσωπικό R&D | Συνέδρια, ημερίδες, κλπ  Μελέτη τύπου και ειδικών εκδόσεων  Συνεργασία με τους εξωτερικούς μας συνεργάτες (projects)  Έρευνες αγοράς  Τακτικά workshops με Key Opinion Leaders  15ήμερες συναντήσεις προγραμματισμού νέων προϊόντων (R&D – Marketing – Production)  Ιδέες προσωπικού  Εβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση |
| … με τους ανταγωνιστές μας | Προσωπικό Sales & Marketing  Προσωπικό Business Development | Διαρκής παρουσία στην αγορά, μέσω επισκέψεων  Παρακολούθηση δημοσιευμάτων  Επαφή με key opinion leaders  Mystery shopping  Εβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση |
| … με νέες αγορές / νέους πελάτες | Προσωπικό Business Development  Προσωπικό International Sales | Συνέδρια, ημερίδες, ειδικές συναντήσεις, κλπ  Εκθέσεις  Παρακολούθηση διεθνούς αγοράς  Ανοιχτή υποδοχή προτάσεων από ενδιαφερόμενους |
| … με τις εξελίξεις στο αντικείμενο του τμήματός μας | Προϊστάμενοι / Προσωπικό | Μελέτη τύπου και ειδικών εκδόσεων  Συνεργασία με τους εξωτερικούς μας συνεργάτες (projects)  Εβδομαδιαία μέσω του report (σε επαφή με τα στελέχη μας)  Εβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση |
| … με τη στρατηγική μας | Ηγετική Ομάδα | Ετήσια για την ανασκόπηση της στρατηγικής, του επιχειρησιακού σχεδιασμού και του budget  6μηναία για ανασκόπηση και αναθεώρηση |
| … με τις δραστηριότητες της εταιρείας και των ανθρώπων της | Προσωπικό HR | 3μηνιαία Newsletters ποικίλης ύλης |
| … με την κοινωνία | CSR Committee | Ετήσια ανασκόπηση του επιχειρησιακού σχεδιασμού (CSR Committee)  Παρακολούθηση των εκδηλώσεων CSR  Παρακολούθηση καλών πρακτικών κλάδου και άλλων κλάδων  Ιδέες προσωπικού  Ιδέες συνεργατών  Ανοιχτή υποδοχή προτάσεων φορέων  Εβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση |