|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Σε επαφή…**  | **Mainly Who** | **Mainly How & When** |
| … με τα αιτήματα, τα προβλήματα και τις απόψεις του προσωπικού μας | Προσωπικό HR / Προϊστάμενοι / Διοίκηση | Έντυπο «Αίτημα Εργαζομένου»Ετήσια έρευνα ικανοποίησης προσωπικούΔιαρκής πολιτική ανοιχτής πόρταςΤακτικές επισκέψεις στο πεδίο δουλειάςΕνδοτμηματικές και διατμηματικές συναντήσεις – 15ήμερη συνάντηση ομάδων πωλήσεων |
| … με τις ανάγκες εκπαίδευσης του προσωπικού μας | Προσωπικό HR / Προσωπικό QA & HSE / Προϊστάμενοι / Διοίκηση | Ετήσια έρευνα εκπαιδευτικών αναγκώνΑξιολόγηση απόδοσης (3μηνη, ετήσια και ad hoc)Ανάλυση πορισμάτων επιθεωρήσεων ποιότητας, περιβάλλοντος και υγιεινής & ασφάλειαςΕνδοτμηματικές και διατμηματικές συναντήσεις – 15ήμερη συνάντηση ομάδων πωλήσεων |
| … με τις ιδέες του προσωπικού μας (συμπεριλαμβανομένων προτάσεων για νέα προϊόντα) | Προσωπικό HR / Προϊστάμενοι / Διοίκηση | «Ενδιαφέρομαι σε συμμετέχω»Εβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη ΔιοίκησηΑνοιχτή επικοινωνία, ενημέρωση, συμμετοχή και κινητοποίησηΕνδοτμηματικές και διατμηματικές συναντήσεις – 15ήμερη συνάντηση ομάδων πωλήσεων |
| … με τις απόψεις των πελατών μας | Προσωπικό Sales & Marketing | Ετήσια έρευνα ικανοποίησης πελατώνΚαθημερινή ιατρική ενημέρωσηΚαθημερινή επίσκεψη στα φαρμακείαΤακτικά workshops με Key Opinion Leaders |
| … με τα παράπονα των πελατών μας | Προσωπικό Sales & MarketingΠροσωπικό Επαγρύπνησης | Ad hoc εφόσον προκύψουν παράπονα μέσω τηλεφώνου  |
| … με τα παράπονα των ασθενών και των καταναλωτών | Προσωπικό Επαγρύπνησης | Ad hoc εφόσον προκύψουν παράπονα μέσω τηλεφώνου |
| … με τις εξελίξεις στο χώρο δραστηριοποίησης της εταιρείας  | Προσωπικό Sales & MarketingΠροσωπικό Business DevelopmentΠροσωπικό RegulatoryΠροσωπικό R&D | Συνέδρια, ημερίδες, κλπΜελέτη τύπου και ειδικών εκδόσεωνΣυνεργασία με τους εξωτερικούς μας συνεργάτες (projects)Τακτικά workshops με Key Opinion LeadersΕτήσια με ανάλυση PESTLE Εβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση |
| … με ιδέες για νέα προϊόντα ή για βελτίωση των προϊόντων μας | Προσωπικό Sales & MarketingΠροσωπικό Business DevelopmentΠροσωπικό R&D | Συνέδρια, ημερίδες, κλπΜελέτη τύπου και ειδικών εκδόσεωνΣυνεργασία με τους εξωτερικούς μας συνεργάτες (projects)Έρευνες αγοράςΤακτικά workshops με Key Opinion Leaders15ήμερες συναντήσεις προγραμματισμού νέων προϊόντων (R&D – Marketing – Production)Ιδέες προσωπικούΕβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση |
| … με τους ανταγωνιστές μας | Προσωπικό Sales & MarketingΠροσωπικό Business Development | Διαρκής παρουσία στην αγορά, μέσω επισκέψεωνΠαρακολούθηση δημοσιευμάτωνΕπαφή με key opinion leadersMystery shoppingΕβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση |
| … με νέες αγορές / νέους πελάτες | Προσωπικό Business DevelopmentΠροσωπικό International Sales | Συνέδρια, ημερίδες, ειδικές συναντήσεις, κλπΕκθέσειςΠαρακολούθηση διεθνούς αγοράςΑνοιχτή υποδοχή προτάσεων από ενδιαφερόμενους |
| … με τις εξελίξεις στο αντικείμενο του τμήματός μας | Προϊστάμενοι / Προσωπικό | Μελέτη τύπου και ειδικών εκδόσεωνΣυνεργασία με τους εξωτερικούς μας συνεργάτες (projects)Εβδομαδιαία μέσω του report (σε επαφή με τα στελέχη μας)Εβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση |
| … με τη στρατηγική μας | Ηγετική Ομάδα | Ετήσια για την ανασκόπηση της στρατηγικής, του επιχειρησιακού σχεδιασμού και του budget6μηναία για ανασκόπηση και αναθεώρηση |
| … με τις δραστηριότητες της εταιρείας και των ανθρώπων της | Προσωπικό HR | 3μηνιαία Newsletters ποικίλης ύλης |
| … με την κοινωνία | CSR Committee  | Ετήσια ανασκόπηση του επιχειρησιακού σχεδιασμού (CSR Committee)Παρακολούθηση των εκδηλώσεων CSRΠαρακολούθηση καλών πρακτικών κλάδου και άλλων κλάδωνΙδέες προσωπικού Ιδέες συνεργατώνΑνοιχτή υποδοχή προτάσεων φορέωνΕβδομαδιαία μέσω του reporting των στελεχών προς τη Διοίκηση |